

Il Manifesto della Sostenibilità

Castelfalfo è il punto di riferimento per il territorio in cui opera, grazie all'impegno nella creazione e nello sviluppo di una comunità turistica che, integrata con l'attività agricola, consenta la valorizzazione e la crescita sociale, economica, culturale e ambientale dell'area.

Questo manifesto espone gli impegni di Castelfalfo che sono orientati a una cultura aziendale di responsabilità sociale e ambientale.

AMBIENTE

La sostenibilità si declina dapprima nella gestione delle tematiche ambientali.

Energia rinnovabile

Castelfalfo si impegna a utilizzare energie rinnovabili -ove possibile- come parte del suo più ampio impegno per l'ambiente. Nel 2016 è stato installato un impianto a biomassa, alimentato a cippato di legno, per il riscaldamento e il raffrescamento insieme a dispositivi efficienti che consentono il risparmio energetico. Con due generatori per il riscaldamento, ciascuno con una potenza di 500 kW, e un chiller aria-acqua per il raffrescamento con una potenza di 1,2 MW, l'impianto alimenta la maggior parte degli edifici del Borgo tramite sistemi di accumulo e gruppi di pompaggio.

Gestione responsabile dell'acqua

Per Castelfalfo la gestione delle risorse idriche rappresenta una priorità assoluta.

Castelfalfo è autosufficiente dal punto di vista idrico, per quanto riguarda sia l'acqua ad uso potabile sia l'acqua ad uso irriguo grazie a un sistema di pozzi, laghi artificiali e un sistema di depurazione all'avanguardia.

Acqua potabile

L'acqua viene prelevata da tre pozzi situati all'interno della tenuta e convogliata all'impianto di trattamento delle acque composto da due linee più una terza linea di riserva - ciascuna con una produzione di 12,5 m³/h - e comprendente tre sezioni: filtrazione, trattamento e rimineralizzazione. Dopo la fase di rimineralizzazione, durante la quale all'acqua vengono aggiunti minerali essenziali per migliorarne la qualità e renderla ottimale per il consumo, avviene la distribuzione attraverso una rete di serbatoi di stoccaggio e condotte a tutte le utenze della tenuta mentre analisi sulla qualità vengono svolte su base continuativa. Nell'ambito di una gestione responsabile dell'acqua, Castelfalfo è impegnata a ridurre le perdite lungo la rete di distribuzione attraverso controlli su base regolare.

Acqua per uso irriguo

L'acqua per l'irrigazione del campo da golf e dei giardini proviene da sette laghi artificiali e da tutti i laghi del campo da golf stesso, alimentati dalle precipitazioni atmosferiche. I principali laghi sono il Lago Casiscalà e il Lago Pergolone. Tutti i laghi sono collegati tra loro in modo da far confluire l'acqua



in eccesso verso il Lago Casiscola, da cui viene prelevata la maggior parte dell'acqua a fini irrigui. Per assicurare un'ottimizzazione nella distribuzione e nel consumo, ogni impianto di irrigazione è dotato di un sensore pioggia e ogni condotta principale è dotata di un sistema di telecontrollo del trasporto dell'acqua verso questi ultimi. Tutte queste attività trovano il proprio fondamento nel monitoraggio costante delle condizioni dei laghi principali avendo come obiettivo la pianificazione strategica dell'utilizzo della risorsa idrica.

Scarico idrico

Castelfalfi dispone di una propria rete fognaria, che si estende lungo tutta la proprietà e che confluisce nel proprio sistema di depurazione. Questo sistema è composto da due unità indipendenti per renderlo il più efficiente possibile rispetto alle esigenze stagionali. Oltre a ciò, per gli edifici che per motivi altimetrici non sono collegati al sistema di depurazione centrale, sono presenti sistemi di depurazione individuali. La corretta gestione degli scarichi idrici, con analisi su base regolare, è un punto cardine dell'attenta gestione delle risorse idriche che Castelfalfi persegue da sempre.

Tenuta agricola e biodiversità

Castelfalfi possiede un'ampia tenuta di 1.100 ettari ricca di storia, bellezze naturali e millenni di tradizione agricola. Di questi, oltre 25 sono destinati a vigneti e 48 a oliveti. Tutti seguono metodi di coltivazione biologica certificata secondo le normative europee e italiane e nel segno della sapienza del passato.

Olio d'oliva

La coltivazione riguarda le varietà tipiche della Toscana centrale: Frantoio, Moraiolo, Leccino e Pendolino. Tutte le attività connesse alla coltivazione degli olivi sono volte a ridurre al minimo l'erosione del suolo e a preservarne la fertilità.

Vino

Castelfalfi si distingue a pieno titolo come una vera e propria azienda vinicola a livello mondiale, con pratiche di vinificazione che mirano a escludere l'uso di fertilizzanti e a favorire la rigenerazione del suolo. I vitigni sono Sangiovese, Merlot, Cabernet, Vermentino, Syrah e Colorino.

Biodiversità

Castelfalfi promuove la biodiversità con l'apicoltura, che svolge un ruolo vitale nell'impollinazione di piante, ortaggi e frutta. Le sue 60 famiglie sono allevate con sistemi rispettosi delle api donando un pregiatissimo miele Millefiori.

SOCIALE

Le persone sono la spina dorsale di Castelfalfi e il segreto del suo duraturo successo. Castelfalfi crede che la vera eccellenza inizi riconoscendo la persona prima del professionista. Questo porta, da un lato, a un miglioramento costante della qualità del lavoro e, dall'altro, al mantenimento dei più alti standard possibili a favore degli ospiti. Ogni nuovo membro di Castelfalfi intraprende un percorso di *onboarding* concepito per condividere la storia, la cultura, la missione e i valori di Castelfalfi e



trasmettere gli standard operativi e le disposizioni di sicurezza sul lavoro previsti in ogni reparto. Una parte fondamentale del programma di *onboarding* è dedicata alle pratiche di sostenibilità che Castelfalfi adotta. Con l'obiettivo di diffondere l'eccellenza del marchio Castelfalfi e ispirare la prossima generazione di leader del settore dell'ospitalità, vengono realizzate collaborazioni con università, scuole professionali ed enti di formazione attraverso tirocini, eventi di *recruiting* e partnership formative. Inoltre, i responsabili di reparto seguono un percorso formativo concepito per sviluppare le capacità e le competenze manageriali necessarie per raggiungere il successo nel loro ruolo.

Castelfalfi garantisce un clima di collaborazione, rispetto e diversità all'interno di ogni team, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro in cui la voce di ciascun individuo conta e ogni individuo è invitato a partecipare e contribuire. Grande attenzione è dedicata alla crescita professionale, con un costante monitoraggio e valutazione delle prestazioni di ciascun dipendente. Quando si aprono nuove posizioni in azienda, viene effettuata un'attenta analisi tra coloro che già fanno parte di Castelfalfi, al fine di individuare i talenti interni prima di cercare altrove. Per celebrare i dipendenti che incarnano il vero spirito e l'essenza della cultura di Castelfalfi, mensilmente e annualmente vengono nominati e premiati un Team Member e un Team Leader.

Castelfalfi tutela i diritti dei propri dipendenti in materia di pari opportunità e promuove pratiche non discriminatorie. Nessuno può essere discriminato per sesso, età, etnia, religione o filosofia, orientamento sessuale o disabilità.

Castelfalfi riconosce il contributo allo sviluppo economico e sociale del territorio promuovendo l'occupazione giovanile e locale. Infatti, il rapporto tra Castelfalfi e la comunità locale è fondamentale e non si limita all'assunzione di personale locale. Grazie a un'intensa attività di relazioni pubbliche con il supporto di importanti agenzie nazionali e internazionali e all'offerta di numerose attività durante l'anno, sia all'interno che all'esterno della tenuta, la bellezza incontaminata, il patrimonio artistico e archeologico del territorio che include i siti unici di Castelfalfi, vengono accuratamente promossi tra i residenti, gli ospiti e la comunità internazionale. Oltre a ciò, la collaborazione con enti e associazioni locali attraverso sponsorizzazioni, donazioni e progetti di beneficenza contribuisce al miglioramento del benessere della comunità in cui Castelfalfi opera.

GOVERNANCE

Il cammino di Castelfalfi verso la leadership sostenibile nel settore dell'ospitalità di lusso non sarebbe possibile senza il suo Management Team che, grazie alla sua vasta esperienza nel settore dell'ospitalità, dei marchi di lusso e in una vasta gamma di settori correlati, fornisce una guida strategica e proattiva. Nel 2025, il Sustainability Manager è entrato a far parte del Team per garantire il raggiungimento di risultati economici creando al contempo "valore" attraverso l'attenzione alla responsabilità ambientale e sociale. Questo non è solo il segnale della focalizzazione sulle problematiche globali, ma anche una tappa fondamentale per guidare l'evoluzione di Castelfalfi, sempre più orientata verso una *governance* responsabile e consapevole.



Castelfalfi svolge la propria attività nel rispetto delle leggi applicabili e in linea con i più elevati standard etici, esigendo che tutte le parti e gli intermediari con cui interagisce si comportino allo stesso modo quando agiscono per loro conto o a beneficio di Castelfalfi. I dipendenti sono incoraggiati a parlare con i supervisori, i manager o altro personale appropriato di qualsiasi comportamento illegale o non etico che osservino, mentre le procedure presenti consentono la trasmissione, in forma confidenziale e anonima, delle relative segnalazioni in buona fede.

Castelfalfi monitora costantemente le proprie performance, individuando aree di miglioramento, adottando misure correttive ove necessario e garantendo la tutela della privacy dei propri *stakeholder*, come definito nell'Informativa sulla Privacy.

Alessandro Pellegrini
Sustainability Manager
+39 338 6795 776
alessandro.pellegrini@castelfalfi.com

Tenuta di Castelfalfi Spa
Località Castelfalfi, 50050 Montaione (FI)
+39 0571 89 2000
info@castelfalfi.com